

Données de cadrage	Description
DEPARTEMENT	Département
CODE_DPT	Code du département
ACTIVITE	Secteur d'activité
EFFECTIF	Tranche d'effectif

Attributs	Description
Q1	Quelle est votre fonction dans l'entreprise ?
Q2	L'entreprise appartient-elle à un groupe ?
Q3	L'entreprise est-elle localisée sur un seul site ou plusieurs ?
Q3_1	Combien y a-t-il de sites en Normandie ?
Q4	Quel est le type de raccordement à Internet de l'entreprise ?
Q4_1	Quel est l'autre type de raccordement Internet dont dispose l'entreprise ?
Q4_2	Depuis quelle année avez-vous accès au très haut débit ?
Q4_3	Est-ce que vous avez le sentiment que la fibre a modifié vos activités ?
Q5	Concernant le débit (ou la vitesse de connexion à Internet), vous êtes :
Q6	Avant le confinement de mars 2020, quel pourcentage de personnes utilisaient un terminal numérique dans l'entreprise (ordinateur fixe, pc ou portable, tablette, téléphone mobile), pour un usage professionnel ?
Q7	Depuis, quel pourcentage de personnes utilisent un terminal numérique dans l'entreprise (ordinateur fixe, pc ou portable, tablette, téléphone mobile), pour un usage professionnel ?
Q8	Au sein de l'entreprise, les outils de visio ou webconférence sont-ils utilisés ?
Q8_1	A quelle fréquence l'utilisiez-vous avant le confinement de mars 2020 ?
Q8_2	A quelle fréquence l'utilisez-vous maintenant ?
Q8_3	Avec quels types de correspondants organisez-vous ces séances de visioconférence ?
Q9	Précisez avec quel(s) autre(s) type de correspondant(s) vous organisez ces séances de visioconférence ?
Q9_1	Outils de communication (emails, messagerie instantanée...)
Q9_2	Outils de travail collaboratif (intranet, réunion à distance, agenda partagé...)
Q9_3	Outils de gestion de projets (Trello, Slack, Jira, Monday...)
Q9_4	Outils de stockage et de gestion de documents en ligne (informatique en nuage; cloud, dématérialisation AO, factures, archivage numérique, Google drive...)
Q9_5	Outils de gestion relation clientèle (grc-crm)
Q9_6	Outils de gestion et de pilotage de l'entreprise (ERP, PGI, SAP ...)
Q9_7	Outils de gestion financière (ex: devis et facturation automatisés, comptabilité en ligne, etc...)
Q9_8	Outils d'analyse de données massives (data et big data)
Q9_9	Conception et/ou production assistée par ordinateur
Q9_10	A quelle fréquence utilisez-vous les outils de communication (emails, messagerie instantanée...) ?
Q9_11	A quelle fréquence utilisez-vous les outils de travail collaboratif (intranet, réunion à distance, agenda partagé...) ?
Q9_12	A quelle fréquence utilisez-vous les outils de gestion de projets (Trello, Slack, Jira, Monday...) ?
Q9_13	A quelle fréquence utilisez-vous les outils de stockage et de gestion de documents en ligne (informatique en nuage; cloud, dématérialisation AO, factures, archivage numérique, Google drive...) ?
Q9_14	A quelle fréquence utilisez-vous les outils de gestion relation clientèle (grc-crm) ?
Q9_15	A quelle fréquence utilisez-vous les outils de gestion et de pilotage de l'entreprise (ERP, PGI, SAP ...) ?
Q9_16	A quelle fréquence utilisez-vous les outils de gestion financière (ex: devis et facturation automatisés, comptabilité en ligne, etc...) ?
Q9_17	A quelle fréquence utilisez-vous les outils d'analyse de données massives (data et big data) ?
Q9_19	A quelle fréquence utilisez-vous la conception et/ou production assistée par ordinateur ?
Q9_20	ENQUETEUR: Noter si autre outil cité spontanément
Q9_21	A quelle fréquence utilisez vous #41 ?

Q9_22	ENQUETEUR: Noter si autre outil cité spontanément
Q9_23	A quelle fréquence utilisez-vous #43 ?
Q10_1	L'organisation et les méthodes de travail
Q10_2	La gestion des ressources humaines
Q10_3	La réduction des coûts
Q10_4	L'évolution de votre stratégie (business model)
Q10_5	Les délais
Q10_6	La qualité de service aux clients
Q10_7	Le suivi de l'information en interne
Q10_8	La circulation de l'information avec les partenaires (fournisseurs, administrations, etc...)
Q10_9	La qualité de vie au travail
Q10_10	La culture d'entreprise
Q10_11	La visibilité de votre entreprise
Q10_12	Votre positionnement dans le secteur d'activité
Q11	Est-ce que l'intégration du numérique dans votre entreprise suit :
Q12	Cette intégration du numérique est-t-elle suscitée majoritairement par :
Q13	Sur la question numérique, avez-vous le sentiment que votre entreprise est :
Q14	Est-ce que les compétences numériques sont des critères de recrutement au sein de votre entreprise ?
Q15	Quelle part des salariés pratiquait le télétravail avant le confinement de mars 2020 ?
Q16	Quelle part des salariés pratique le télétravail depuis la crise sanitaire ?
Q16_1	Quels sont les freins au développement du télétravail dans votre entreprise ?
Q16_1_1	Quels sont les autres freins au développement du télétravail dans votre entreprise ?
Q16_2	Quelles sont les raisons qui vous poussent à développer le télétravail ?
Q16_2_1	Quelles sont les autres raisons qui vous poussent à développer le télétravail ?
Q17_1	Entre salariés
Q17_2	Avec des entreprises extérieures
Q18	Avez-vous mis en place des formations sur les compétences numériques depuis ces deux dernières années (autre que le traitement de texte, tableur et logiciels de bureautique) ?
Q18_1	Lesquelles ?
Q19	Pensez-vous mettre en place des formations pour renforcer les compétences numériques de vos ressources humaines (salariés et/ou dirigeants) ?
Q19_1	Lesquelles ?
Q20_1	Les enjeux de sécurité des données sont importants
Q20_2	Je me sens suffisamment informé sur les risques numériques
Q20_3	Je suis inquiet face aux risques numériques
Q21	Avez-vous déjà été confronté à un piratage ou à des situations de cyberattaques ?
Q22	Quelles bonnes pratiques en cybersécurité avez-vous mises en place ?
Q22_1	Quelles autres bonnes pratiques en cybersécurité avez-vous mises en place ?
Q22_2	Quelle source vous a orienté dans la mise en place de ces bonnes pratiques ?
Q22_2_1	Quelle autre source vous a orienté dans la mise en place de ces bonnes pratiques ?
Q23	Avez-vous recours à des journées d'information ou de formation pour sécuriser les données ?
Q23_1	S'agit-il...
Q24	Avez-vous désigné un référent de protection des données personnelles ?
Q25	Votre entreprise est-elle visible sur Internet ?
Q25_3	Pour le site internet de l'entreprise, vous avez :
Q25_3_1	Quel autre moyen avez-vous utilisé pour créer votre site Internet ?
Q25_4	Le site Internet actuel a-t-il plus de trois ans ?
Q25_2	Pourquoi n'avez-vous pas de site Internet ?
Q25_5	La périodicité de vos publications sur Internet est :
Q25_6	Cette actualisation est assurée par :
Q26	Parmi les services que je vais vous citer, lesquels peut-on trouver sur Internet pour votre entreprise ?
Q27	Quelles actions avez-vous mises en place pour améliorer la visibilité de votre entreprise sur Internet

Q27_1	Quelle(s) autre(s) action(s) avez-vous mis en place pour améliorer le visibilité de votre entreprise sur Internet ?
Q28_1	Mieux connaître vos prospects et clients
Q28_2	Faire des prévisions de vente
Q28_3	Assurer le service après-vente
Q28_4	La gestion financière
Q29	Est-ce que vous assurez une veille sur l'image de votre entreprise, sur Internet ?
Q30	Est-il possible d'acheter vos produits ou services en ligne ?
Q30_1	Pour quelles raisons ?
Q30_2	Concernant le service de vente en ligne, vous en êtes :
Q30_3	La vente en ligne est réalisée via :
Q30_3_1	Via quelle autre plateforme est réalisée la vente en ligne ?
Q30_4_1	Votre chiffre d'affaires
Q30_4_2	La gestion des stocks
Q30_4_3	La gestion du temps, productivité
Q30_4_4	L'image de marque
Q30_4_5	La diversité de clientèle
Q30_5_1	Vos logiciels de facturation, comptabilité, gestion administrative
Q30_5_2	Vos logiciels de gestion de la relation client
Q30_5_3	Vos logiciels de logistique
Q30_5_4	Vos logiciels de production
Q30_5_5	ENQUETEUR: Noter les autres logiciels avec lesquels il existe des passerelles, cités spontanément
Q31	Auriez-vous besoin de bénéficier d'une aide ou d'un accompagnement pour intégrer des outils ou usages numériques ?
Q31_1	Sur quel(s) thème(s) souhaiteriez-vous de l'aide ?
Q31_1_1	Sur quel(s) autre(s) thème(s) souhaiteriez-vous de l'aide ?
Q32	Souhaitez-vous être mis en relation avec un conseiller en transformation numérique ?
Q33	Souhaitez-vous obtenir la synthèse de l'étude ?
Q39	Quelle est l'ancienneté de l'entreprise ?
Q40	A l'origine, votre société est :
Q40_1	Quelle était l'activité de l'entreprise qui a été reprise ?
Q41	Est-ce que l'accès au haut débit ou très haut débit du territoire a joué dans le choix de l'implantation ou de la reprise ?
Q35	Le dirigeant est-il :
Q36	Quelle est sa tranche d'âge ?
Q37	Le dirigeant est-il membre d'un ou plusieurs clubs, associations de dirigeants ?